

Atelier / Workshop

« Comment renforcer la compétitivité des PME touristiques insulaires ? »

Alghero (Sassari), vendredi 3 décembre 2010

Lieu : Centre de Congrès Quarte Sayal - "Passeggiata BOUSQUET- Alghero (Sassari)

Programme

Vendredi 3 décembre 2010

9h-9h30 : inscriptions et café d'accueil

9h30-10h30

Ouverture des travaux

- **Marco TEDDE**, Maire d'Alghero
- **Alessandra GIUDICI**, Présidente de l'Administration Provinciale de Sassari
- **Gavino SINI**, Président de la Chambre de Commerce Nord Sardaigne
- **Juan GUAL DE TORRELLA GUASP**, Président de la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Navigation de Mallorca et Président d'INSULEUR
- **Giommaria UGGIAS**, Député européen italien
- **Ugo CAPPELLACCI**, Président de la Région Sardaigne

10h30-12h Session 1 : L'impact des facteurs extérieurs sur la compétitivité des PME touristiques insulaires

- **Présentation du sujet et des enjeux et modération : Jean-Didier HACHE**, Secrétaire Général de la Commission des îles de la Conférence des Régions Périphériques Maritimes (CRPM)
- **Interventions**
 - o **GIORGIO MACCIOCU**, Président de la Federalberghi e Confiturismo (Sassari)
 - o **Georges ASONITIS**, Expert affaires européennes, Union des Chambres de Commerce Helléniques
- **Tour de table et débat avec la salle**
 - o Entre autres participants : Commission européenne (à confirmer), entrepreneurs insulaires, représentant des institutions européennes, spécialistes de la question insulaire, etc.

12h- 13h30 Session 2 : L'innovation et les réseaux de la connaissance

- **Présentation du sujet et des enjeux et modération : Michel BIGGI**, expert auprès du CESE sur l'innovation dans le tourisme pour les îles
- **Interventions**
 - o « **L'expérience des clusters technologiques pour les entreprises du secteur touristique** » par **Mariano SACRISTAN**, Président de TurisTEC (Clusters technologique secteur tourisme)
 - o « **Les réseaux de la connaissance** » par **Giovanni RUGGIERI**, Président de l'OTIE (Observatoire sur le Tourisme des Iles Européennes)
- **Tour de table et débat avec la salle**
 - o Entre autres participants : Commission européenne (à confirmer), **Sylvia GAUCI** représentante du Conseil Economique et Social maltais et rapporteur pour l'avis du CESE sur l'innovation dans le tourisme pour les îles, **Giovanni RUGGIERI** Président d'OTIE (diversification-tourisme relationnel), **Georges ASONITIS**, Expert affaires européennes, Union des Chambres de Commerce Helléniques (projet Innonautics : plate-forme de promotion de l'industrie nautique européenne), etc.

13h30-14h30

Déjeuner-buffet

14h30-16h Session 3 : la valorisation de la durabilité du tourisme

- **Présentation du sujet et des enjeux et modération : Claire SOVIGNET**, responsable du service développement touristique à l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie (ACFCI)
- **Interventions**
 - o « **La labellisation des entreprises touristiques : l'expérience d'Ospitalita Italiana** » par, **Giovanni Antonio COCCO**, ISNART (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche) - Unioncamere (Italie)
 - o **Eduardo MORENO CERESO**, Directeur Général du Conseil Supérieur des Chambres Espagnoles (Consejo Superior de Camaras)
- **Tour de table et débat avec la salle**
 - o Entre autres participants : Commission européenne (à confirmer), **Panagiotis GKOFAS** membre du CESE - rapporteur avis CESE sur le tourisme, **Claire SOVIGNET** projet d'accompagnement des entreprises touristiques en matière de gestion environnementale - CAST, **Vagelis DOULOFAKIS** expert CCI Héraklion (labels locaux), entreprises locales, **Cinzia DE MARZO**, Consultante en politique européenne du tourisme durable et Fonds structurels, ISNART-Unioncamere, etc.

16h-17h30 Table ronde politique : conclusions

- o **Juan GUAL de TORRELLA GUASP**, Président de la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Navigation de Mallorca et Président d'INSULEUR
- o **Gavino SINI**, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sassari
- o **Luigi CRISPONI**, Conseiller régional tourisme (Italie)
- o **Enrico DAGA**, Conseiller provincial en politiques financières, et représentant DG entreprise et industrie Commission européenne
- o **André MARCON**, Vice-président de l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie (ACFCI) en charge du tourisme
- o **Henri MALOSSE**, Président du Groupe Employeur du Comité Economique et Social Européen



**Comité économique et social européen
Groupe des employeurs**

- **Giommara UGGIAS**, Député européen italien (Sassari) (à confirmer)

17h30 : fin des travaux